

中国物业管理协会

中物协函〔2019〕22号

关于组织征订《物业管理课题研究优秀成果汇编 (2016—2018)》的函

各会员单位：

为促进中国物业管理协会优秀课题成果的推广和转化，以理论研究工作推动行业的高质量发展，协会从近三年结题的66项课题中精选出20项汇编成《物业管理课题研究优秀成果汇编（2016—2018）》（以下简称《成果汇编》），已于2019年9月出版，全国发行。现就相关事宜通知如下：

一、《成果汇编》内容

《成果汇编》紧扣行业发展实际，内容涉及行业中小型企业转型升级、标准化建设、人才资源发展、服务质量提升、行业责任边界、消防安全管理等多个领域，具有较强的前瞻性和创新性，对解决行业热点难点问题提出了可操作性的路径和建议。全书共536页，120万字，供行业内外研究参考使用。具体内容详见《成果汇编》目录（附件2）。

二、《成果汇编》出版征订

《成果汇编》的出版征订工作委托北京中物研协信息科技有限公司开展。请各地方物业协会大力配合开展《成果汇编》的宣传发行工作，组织各会员单位积极订阅。

现开展征订工作，请有意征订者反馈征订单。感谢对中国物业管理协会工作的支持！

三、征订联系方式

中物研协联系人：刘蕊、王开迪

联系电话：010-58952278、010-58951730

电子邮箱：wangkaidi@ecpmi.org.cn

附件：

1. 《物业管理课题研究优秀成果汇编（2016—2018）》征订单
2. 《物业管理课题研究优秀成果汇编（2016—2018）》目录



附件 1

《物业管理课题研究优秀成果汇编（2016—2018）》

征 订 单

订购产品	《物业管理课题研究优秀成果汇编（2016—2018）》		
总页数	536 页	印刷尺寸	210×285 毫米
出版时间	2019 年 9 月	邮寄方式	EMS 包邮
字数	120 万字	单价	¥300 元/本
征订流程	1. 订购（2 选 1）：①扫描右侧二维码填写征订单；②填写征订单，将扫描件发送至邮箱 wangkaidi@ecpmi.org.cn； 2. 汇款：将订购总额公对公汇款至北京中物研协信息科技有限公司账户（备注处填写“成果汇编订购”）； 3. 邮寄：对已收到征订单及账户汇款的征订方进行书籍邮寄； 4. 发票：收到书籍后关注“中物研协”公众号按提示申领发票。		
汇款账户	公司名称：北京中物研协信息科技有限公司 开户行：招商银行北京甘家口支行 账号：110937106910902		
订购单位			
邮寄地址			
收件人		手机	
订购数量		订购总额	
开票信息			
发票抬头		社会统一信用代码	
公司地址		公司电话	
开户行		银行账户	
发票类型	<input type="checkbox"/> 文印晒图服务费 <input type="checkbox"/> 咨询服务费 <input type="checkbox"/> 其他现代服务费		

附件 2

《物业管理课题研究优秀成果汇编（2016—2018）》

目 录

2016 年

1. 中小型物业服务企业转型升级的研究
2. 业主欠缴物业服务费成因分析和解决途径
3. 物业管理质量评价体系及方法研究
4. 街区制住宅物业管理的研究
5. 物业管理行业标准体系设计及标准化工作发展规划研究
6. 物业管理人才现状及发展对策研究
7. 社区+生活服务（社区电商）运营模式研究

2017 年

8. 物业管理行业团体标准发展战略和路径研究
9. 物业管理项目经理能力评价体系研究
10. 物业管理项目交接制度及管控方法研究
11. 物业纠纷行业调解机制建设与运行研究
12. 物业管理行业责任边界的研究
13. 公共标识系统设置的安全问题研究

2018 年

14. 物业管理行业人才资源发展战略规划研究
15. 物业管理行业团体标准发展规划研究
16. 提升物业服务质量和效益的对策研究
17. 以资产管理为核心的物业管理项目运营体系初探
18. 物业服务企业构建风险管理体系研究
19. 既有建筑消防安全管理责任边界及应对研究
20. 社区公益活动对物业服务企业与业主关系影响效用实证研究